

Conditions Générales de Vente

Les présentes conditions régissent exclusivement les ventes par NEMESIS STUDIO aux consommateurs de Produits Techniques et de Produits Editoriaux (notamment livres, vidéos, DVD et cédéroms) proposés dans les rubriques de NEMESIS STUDIO et ce sous réserve de ce qui est dit aux Conditions Générales de Prestations de services pour les Produits faisant l'objet de telles prestations. Ces produits sont vendus neufs. Ces conditions s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions notamment celles en vigueur pour les ventes en magasin et même si ces dernières visent la vente à distance.

1 Prix

- 1.1 - Les prix de nos produits sont indiqués en euros.
- 1.2 - Toutes les commandes sont payables en Euros
- 1.3 - NEMESIS STUDIO se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes sous réserve de disponibilité à cette date.
- 1.4 - Les produits demeurent la propriété de NEMESIS STUDIO jusqu'au complet encaissement du prix par NEMESIS STUDIO.

2 Annulation de commande

NEMESIS STUDIO se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

3 Disponibilité

Nos offres de produits sont proposées dans la limite des stocks disponibles. Dans ce cadre, des indications sur la disponibilité des produits vous sont fournies au moment de la passation de votre commande. Ces informations provenant directement de nos fournisseurs les erreurs ou modifications exceptionnelles sont indépendantes de notre volonté et ne peuvent engager notre responsabilité. En cas d'indisponibilité de produit après passation de votre commande nous vous en informerons par mail dans les meilleurs délais et vous pourrez alors annuler votre commande.

4 Paiement

Le règlement de vos achats peut s'effectuer par Chèque (chèque bancaire ou postal) ou espèce.

Dans le cas d'un règlement par Chèque , NEMESIS STUDIO procédera à la livraison après réception de votre Chèque (pour tout règlement par Chèque d'un montant supérieur à 300 € TTC, joindre une photocopie de votre pièce d'identité). Les délais de livraison mentionnés sur le site sont des délais moyens calculés en jours ouvrés (du lundi au vendredi, hors jours fériés) et commence à être décomptés le lendemain de la réception de votre chèque.

Nous attirons votre attention sur le fait que ce mode de règlement ralentit le cursus de traitement de votre commande et peut entraîner des soucis au niveau de la disponibilité des produits. En effet, sur des produits à forte rotation, un délai de réception et de traitement de votre courrier de 2 à 3 jours peut suffire pour épuiser les stocks annoncés lors de votre prise de commande.

5 Livraison

I - Généralités

Sous réserve de ce qui est dit aux Conditions Générales de Prestations de services en ce qui concerne les produits faisant l'objet de telles prestations, les produits achetés chez NEMESIS STUDIO font l'objet d'une livraison par transporteur.

Le Client choisit son mode de livraison lors de la passation de sa commande. Ce choix est irrévocable une fois la validation de la commande effectuée.

a) Dans le cas d'une livraison par transporteur, il est précisé que les produits achetés sur NEMESIS STUDIO ne sont livrés qu'en France métropolitaine, Corse et Monaco. Les produits sont livrés à l'adresse de livraison que vous avez indiquée au cours du processus de commande.

Les délais de livraison mentionnés sur le site sont des délais moyens calculés en jours ouvrés (du lundi au vendredi, hors jours fériés) et commence à être décomptés le lendemain du jour du règlement du client.

En cas d'articles livrables à des dates différentes compte tenu de leur disponibilité, le délai de livraison est basé sur le délai le plus long. NEMESIS STUDIO se réserve toutefois la possibilité de fractionner les livraisons. Seuls les produits expédiés sont alors débités. La participation aux frais de traitement et d'expédition ne sera facturée que pour un seul envoi. NEMESIS STUDIO ne pourra être tenu responsable des conséquences dues à un retard de livraison.

II - Problèmes de livraison – qualité et conformité des produits

Vous devez vérifier la conformité de la marchandise livrée au moment de la livraison ou de la mise à disposition avant de signer le bon de livraison et indiquer sur ce dernier et sous forme de réserves manuscrites accompagnées de votre signature toute anomalie concernant la livraison (erreur, produit endommagé...). En cas de livraison par un transporteur, vous devrez également confirmer les réserves au transporteur au plus tard dans les deux jours ouvrables suivant la réception du ou des articles et transmettre une copie de ce courrier à NEMESIS STUDIO - Service Client - 43 rue de Vincennes 93100 Montreuil et par email contact@nemesis-studio.com

Dans le cas d'anomalie, NEMESIS STUDIO s'engage à vous rembourser ou à vous échanger les produits ne correspondant pas à votre commande (défectueux ou non conformes) après que vous avez fait part de votre réclamation, en précisant vos coordonnées, votre numéro de facture, les références du produit figurant sur la facture, au Service Client - NEMESIS STUDIO - Service Client - 43 rue de Vincennes 93100 Montreuil et par email contact@nemesis-studio.com

Le Service Client pourra vous demander de nous retourner les produits concernés ou déposer ces derniers au magasin NEMESIS STUDIO Montreuil.

Dans tous les cas de retour des produits le retour ne pourra être accepté et l'échange ou le remboursement effectué, que pour les produits complets, dans leur état d'origine (emballage, accessoires, notice...) avec la facture d'achat originale. Les logiciels informatiques, les cd et dvd, décellophanés par le client, ne sont ni remboursables, ni échangeables.

III - Colis non reçus

Vous disposez d'un délai de 40 jours après la date d'encaissement de votre de ce délai, toute réclamation sera considérée comme non recevable. ommande pour nous

6 Droit de rectification

signaler tout problème de réception de votre colis. Au-delà

I – Sous réserve de ce qui est dit aux Conditions Générales de prestations de service pour les produits faisant l'objet de tels services, vous disposez d'un délai de 8 jours à compter de la réception ou de la mise à disposition dans le magasin, pour retourner le produit qui ne vous conviendrait pas : le prix du ou des produit(s) acheté(s) seront remboursés à compter de leur réception par NEMESIS STUDIO. Les frais d'envoi et de retour restent à votre charge. Les produits peuvent être expédiés à NEMESIS STUDIO - Service Retour – 43 rue de Vincennes 93100 Montreuil et par email contact@nemesis-studio.com. Le présent droit de retour ne pourra être accepté que pour les produits complets, dans leur état d'origine (emballage, accessoires, notice...) avec l'original de la facture d'achat, dûment remplie au verso. Les articles

retournés incomplets, abîmés, endommagés ou salis par le Client ne pourront pas être repris.

II - Les logiciels informatiques, les CD et DVD, décellophanés, par le Client, ne sont ni remboursables, ni échangeables.

III - Aucun envoi en contre remboursement ne sera accepté quel qu'en soit motif.

IV - Les visuels produits sont là à titre indicatif et en conséquence non contractuels.

7 Service Clientèle

Pour toute information ou question, notre service Clientèle est à votre disposition :

Tél. : 01.48.70.20.27

Adresse : NEMESIS STUDIO - Service Client – 43 rue de Vincennes 93100 Montreuil.

Mail : contact@nemesis-studio.com

8 Propriété Intellectuelle

I - Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images reproduits sur le site "NEMESIS STUDIO" sont réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier. A ce titre et conformément aux dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle, seule est autorisée l'utilisation pour un usage privé sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives du code de la propriété intellectuelle. Toute autre utilisation est constitutive de contrefaçon et sanctionnée au titre de la Propriété Intellectuelle sauf autorisation préalable de NEMESIS STUDIO. Toute reproduction totale ou partielle du catalogue de NEMESIS STUDIO est strictement interdite.

II - Certains produits tels que notamment les logiciels font l'objet de droit d'utilisation personnels et spécifiques réglementant les copies, diffusion publique, location...Vous devez respecter les conditions générales de vente de ces produits et NEMESIS STUDIO ne saurait être tenu pour responsable des utilisations qui pourraient être faites des produits dans ce cadre.

9 Responsabilité

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur et aux normes applicables en France. Les photographies, textes, graphismes, informations et caractéristiques reproduits et illustrant les produits présentés sont indicatifs. Bien entendu pour toute question sur les produits vous pouvez contacter notre service clientèle par mail. NEMESIS STUDIO ne saurait être tenu pour responsable notamment en cas de rupture de stock ou indisponibilité du produit, de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications, inondation, incendie et en cas d'erreur manifeste. NEMESIS STUDIO n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages immatériels et indirects du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, perte de chance, dommages ou frais, qui pourraient survenir du fait de l'achat des produits. Nous vous rappelons qu'il est prudent de procéder à la sauvegarde des données contenues dans les produits achetés. NEMESIS STUDIO ne saurait être responsable de toutes pertes de données, fichiers ou des dommages définis au paragraphe précédent. L'impossibilité totale ou partielle d'utiliser les produits notamment pour cause d'incompatibilité de matériels ne peut donner lieu à aucun dédommagement ou remboursement ou mise en cause de la responsabilité de NEMESIS STUDIO.com.

10 Garantie

Les produits achetés sur NEMESIS STUDIO.com donnent droit à la garantie indiquée sur la fiche article des produits présentée sur le site. En toute hypothèse vous bénéficiez de la garantie légale des vices cachés. Afin de connaître les démarches à suivre concernant le service après vente pour tout problème ou de panne sur un produit vous pouvez contacter le service Clientèle au numéro de téléphone suivant: (01 48 70 20 27 ou par mail : contact@nemesis-studio.com). Pour pouvoir bénéficier de la garantie des produits il convient impérativement de conserver la facture d'achat du produit.

Les garanties ne couvrent pas:

- le remplacement des consommables (batteries, ampoules, fusibles, antennes, casques de baladeurs, microphones, usure de têtes d'enregistrement ou de lecture...),
- l'utilisation anormale ou non conforme des produits. Nous vous invitons à cet égard à consulter attentivement la notice d'emploi fournie avec les produits,
- les pannes liées aux accessoires (câbles d'alimentation...),
- les défauts et leurs conséquences dus à l'intervention d'un réparateur non agréé par NEMESIS STUDIO,
- les défauts et leurs conséquences liés à l'utilisation non conforme à l'usage pour lequel le produit est destiné (utilisation professionnelle, collective...),
- les défauts et leurs conséquences liés à toute cause extérieure.

11 Droit Applicable - Litiges

Le présent contrat est soumis à la loi française. En cas de litige les tribunaux de Paris (France) seront compétents.

12 Informations Nominatives

NEMESIS STUDIO s'engage à ne pas divulguer à des tiers, à l'exception des enseignes du groupe, les informations que vous nous communiquez. Celles-ci sont confidentielles. Elles ne seront utilisées par ses services internes que pour le traitement de votre commande et que pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre culturelle et produit réservées aux clients de NEMESIS STUDIO, notamment par les lettres d'informations de NEMESIS STUDIO auxquelles, vous vous serez abonnés ainsi que dans le cadre de la personnalisation du site en fonction de vos centres d'intérêts. Toutefois, lorsque vous vous rendez sur NEMESIS STUDIO à partir de certains sites partenaires de NEMESIS STUDI et identifiés comme tels, les données vous concernant sont susceptibles d'être exceptionnellement communiquées à des tiers. Si vous ne le souhaitez pas indiquez le nous par mail contact@nemesis-studio.com.

Notre site est également conçu pour être particulièrement attentif aux besoins de nos clients. C'est entre autres pour cela que nous faisons usage de cookies. Le cookie a pour but de signaler votre passage sur notre site. Les cookies ne sont donc utilisés par NEMESIS STUDIO que dans le but d'améliorer le service personnalisé qui vous est destiné.

Le présent article ne pourra empêcher la cession ni le transfert d'activités à un tiers.

En conséquence, conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles vous concernant.

Pour cela il suffit de nous en faire la demande en ligne ou par courrier (43 rue de Vincennes 93100 Montreuil et contact@nemesis-studio.com) en nous indiquant vos